

# 丰田汽车金融（中国）有限公司 隐私政策

本政策仅适用于丰田汽车金融(中国)有限公司（以下统称“丰田金融”）的相关金融产品及服务。

本政策最近更新日期：2019年5月13日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

电话：800-990-6060 (座机免费) 或 400-810-6060 (手机拨打)

本政策将帮助您了解以下内容

1. 我们收集您个人信息的内容、目的及渠道；
2. 我们如何收集您的个人信息；
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
4. 我们如何保护您的个人信息；
5. 您对个人信息享有的权利；
6. 您的个人信息如何在全球范围内转移；
7. 本政策如何更新；
8. 如何联系我们。

丰田金融非常重视用户的隐私和个人信息保护，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，丰田金融承诺，我们将按业界成熟的安全标准、采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

## 1. 我们收集您个人信息的内容、目的及渠道

“个人信息”是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通讯通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

丰田金融仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。

### 1.1 收集内容

我们可能向您收集的“个人信息”包括但不限于您的身份类信息、财产类信息、工作类信息、居住类信息、婚姻状况、教育情况、通信通讯联系方式。

## 1.2 收集目的

- 管理我们的产品和服务，向您提供我们的产品及服务，并就您购买及使用我们产品与服务的情况进行及时沟通；
- 支持我们服务的履行与运作，回应您的咨询及请求，处理您的交易，接收您的反馈；
- 将我们的最新产品、服务、活动预告、或促销推广活动等及时告知您；
- 使用个人信息向您发送相关提醒和通知。由于这些信息对您至关重要，我们强烈建议您不要拒绝接收此类信息；
- 将您的个人信息用于数据分析和研究等内部处理，以改进我们的产品、服务，及与客户之间的沟通，以及时解决客户的问题；
- 在某些情况下，为了提供并完善我们的产品、服务、内容和广告，我们也可能会将您的个人信息和非个人信息结合在一起进行分析研究；

我们不会在违背上述个人信息收集目的的情况下，或超出本隐私政策的范围外使用您的个人信息。

## 1.3 收集渠道

- 当您通过我们的合作经销商申请汽车贷款时，我们授权该合作经销商收集您的个人信息；
- 当您向我们呼叫中心的服务代表投诉和咨询时您提供的信息；
- 当您访问或者参与我们官网或者其他网上的服务时（例如您通过我们的网站或者电子邮件联系我们提出问题、进行评论或者参与在线调查时），您自愿向我们提供的信息；
- 当您关注我们的社交媒体（如微博、微信）时；
- 当您通过公众可接触的方式（包括您在社交媒体网站如 BBS、微博和微信上发布信息）发布个人信息时；
- 我们还可能在遵从中国法律的前提下从其他合法途径收集到关于您的信息并加入我们的客户信息库。

## 2. 我们如何收集您的个人信息

### 2.1 通过合作经销商收集

当您通过我们的合作经销商申请汽车贷款时，我们授权该合作经销商收集您的个人信息。我们将在与合作经销商签署的合作协议中明确保密条款。

### 2.2 Cookie

我们会通过 Cookies 和其他追踪技术了解客户使用我们网站的情况。Cookies 是一种能够识别您设备的特定识别符号，通过识别您的设备，我们可以为您推荐个性化商品和广告（包括由本网站提供广告内容的联盟网站）。我们通过将 Cookies 收集的信息分类汇总，向不同群体客户提供更有针对性、更有价值的

产品信息和服务。通过 Cookies 收集的信息属于不能单独使用的个人信息，**您理解并同意我们将通过 Cookies 收集的信息与您的其他信息结合使用。**大部分网页浏览器会自动打开 Cookies，但您可以随时调整您的浏览器设置，选择关闭 Cookies。然而，Cookies 能让您享受我们更优质、更个性化的服务，如果您关闭了 Cookies，可能无法完全体验我们网站上提供的所有服务，所以我们建议您将其设置为打开状态。

### 2.3 通过呼叫中心收集信息

当您拨打我们的服务热线，为了提高服务质量及跟进您的请求，我们可能会在通话期间向您收集个人信息，或者通过电子媒介手段进行电话录音。**您理解并同意我们在语音通话的过程中可能收集您的个人信息并进行电话录音。**

## 3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### 3.1 基本原则

我们尊重您的个人隐私并遵守相关的法律法规，我们承诺严格保密您的个人信息、不会将您的个人信息出售给他人。我们会在确认第三方的个人信息保护体制及传输安全性的基础上，并仅为履行贷款合同、市场调查、购买相关保险产品、与贷款人业务相关的其他目的，可以向相关第三方（包括但不限于贷款人的商业活动法律顾问、关联公司、保险公司等）披露借款人、担保人的相关信息和资料。丰田金融将尽其最大努力就借款人、担保人信息披露事宜与相关第三方签订保密协议或保密条款。

### 3.2 共享

**我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：**

3.2.1 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3.2.2 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

3.2.3 仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。

### 3.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 3.4 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 4. 我们如何保护您的个人信息

- 4.1 我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制权限，确保只有授权人员才可访问个人信息，并且留存访问编辑记录；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- 4.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。
- 4.3 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。
- 4.4 我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。您可通过以我们的官方网站、微博及微信官方账号等方式查看。

## 5. 您对个人信息享有的权利

您可以选择不提供您的个人信息，但我们可能无法为您提供我们的产品或服务，也可能无法回应您在使用我们产品或服务时所遇到的问题。对于您可能因此遭受的损失，我们将不承担责任。

如果您选择同意提供给我们您的个人信息，我们将按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### 5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

- 账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账户等，您可以通过访问已注册的官方 APP、或拨打官方客服电话执行此类操作。
- 搜索信息——您可以在官方网页中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改兴趣，以及管理其他数据。

### 5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“5.1 访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

### 5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应信息，但会在备份更新时删除这些信息。

若部分信息需留存备查等不能完全删除时，我们也将对此部分进行匿名化处理，使之不能再特定到个人。

#### **5.4 改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第1部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以通过以下方式自行操作：通过访问已注册官方 APP 或拨打官方客服电话。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **5.5 个人信息主体注销账户**

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

通过访问已注册官方 APP 或拨打丰田金融官方客服电话：

800-990-6060 (座机免费) 或 400-810-6060 (手机拨打)

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

#### **5.6 个人信息主体获取个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过注册官方 APP、拨打官方客服电话、联系购买时的经销店等方式进行操作。

#### **5.7 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过丰田金融官方客服电话投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

## 6. 您的个人信息如何在全球范围转移

根据中国法律和监管法规的要求，我们在中华人民共和国境内收集的个人金融信息的储存、处理和分析均在中国境内进行。除法律法规及监管机构另有规定外，我公司不会向境外提供境内个人金融信息。

## 7. 本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## 8. 如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

800-990-6060 (座机免费) 或 400-810-6060 (手机拨打)

本隐私政策旨在公示丰田金融的隐私保护政策，当您在接受丰田金融产品和服务时，将有机会阅读并签署的与这些产品和服务相关的隐私政策协议。